



ESTADO DO ACRE
SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA

AV. NAÇÕES UNIDAS, Nº 2.604, 7º BEC, - Bairro Bosque, Rio Branco/AC, CEP 69.918-093
- <http://agricultura.ac.gov.br/>

RELATÓRIO DE ANÁLISE Nº 1/2025/SEAGRI - DPTEC

Processo nº 0853.017085.00041/2025-03

INTERESSADO: DIRETORIA DE PESQUISA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DO AGRONEGÓCIO

Análise Prova de Conceito - CEASA Digital.

ASSUNTO: Pregão Eletrônico SRP nº 439/2025 - ComprasGov nº 90439/2025.

RELATÓRIO DE ANÁLISE DA PROVA DE CONCEITO – CEASA DIGITAL

Introdução

A Secretaria de Estado de Agricultura recebeu, em 17 de outubro de 2025, a Prova de Conceito (PoC) do sistema CEASA Digital. A sessão ocorreu das 09h00 às 11h00 (horário local de Rio Branco/AC) na Sala da Governança, situada na Avenida Getúlio Vargas, 232 – Térreo – Centro – Palácio das Secretarias. A demonstração foi conduzida pela empresa HYDROS – Consultoria e Desenvolvimento Ltda, no âmbito do Pregão Eletrônico SRP nº 439/2025. O objetivo da PoC foi validar se a solução ofertada atende aos requisitos funcionais, técnicos e operacionais definidos no Estudo Técnico Preliminar e no Anexo I da licitação.

Metodologia

A equipe avaliadora acompanhou a demonstração prática do sistema web e do aplicativo móvel. A licitante apresentou a solução, evidenciando cada requisito previsto no item 7 do Estudo Técnico Preliminar. Para cada ponto foram verificados o funcionamento, a usabilidade, a conformidade técnica e a aderência aos processos de suporte, treinamento e implantação. Ao final da sessão, todas as funcionalidades exigidas foram demonstradas e foram consideradas atendidas pelos avaliadores. A seguir é apresentada a análise por item, acompanhada de evidências (prints) que comprovem o atendimento.

ANÁLISE POR PONTO

7.1.1– Publicação de postagens, destaques e cadastro de feiras/mercados

Descrição do requisito: o sistema deve permitir criar, editar e excluir notícias, avisos, destaques e realizar o cadastro de feiras e mercados com dados de horário e localização.

Resultado da verificação: a interface administrativa apresentada permitiu a gestão completa de postagens e destaques, bem como o cadastro de feiras e mercados com seus horários e endereços.

Situação: Atendido.

Evidência:

<https://agricultor.digital/>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.agricultordigital>

<https://apps.apple.com/br/app/agricultor-digital/id6550889565>

Notícias



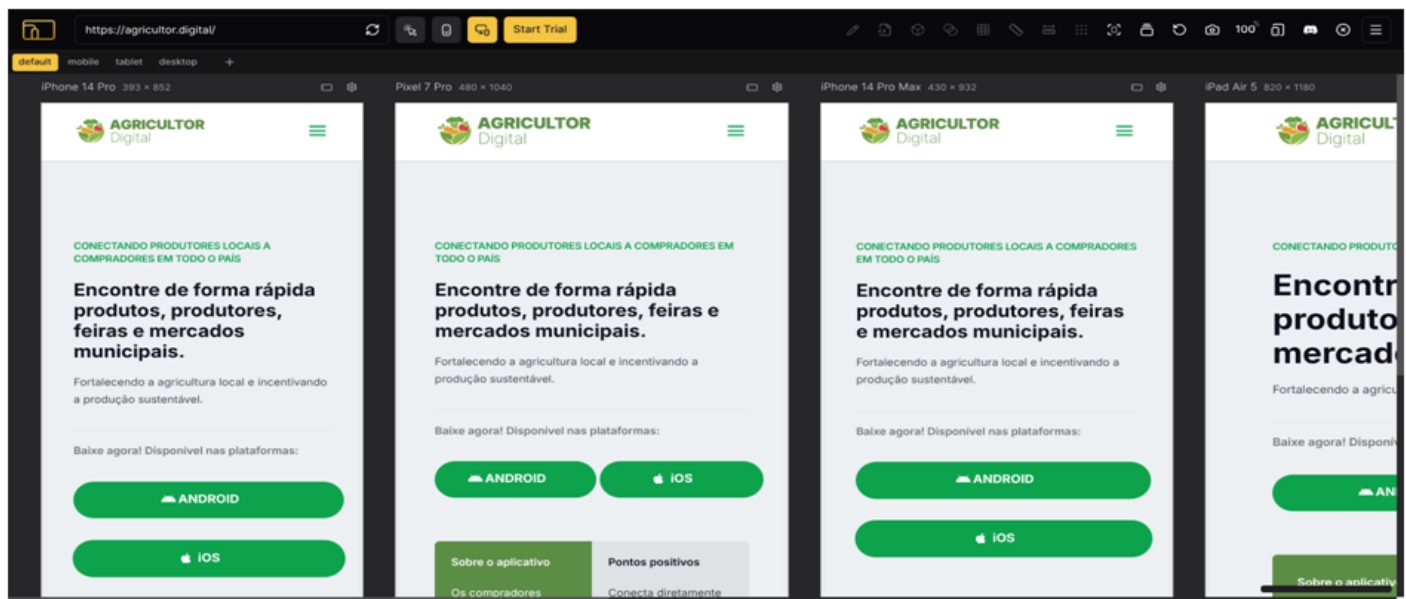
7.1.2 – Interface web responsiva

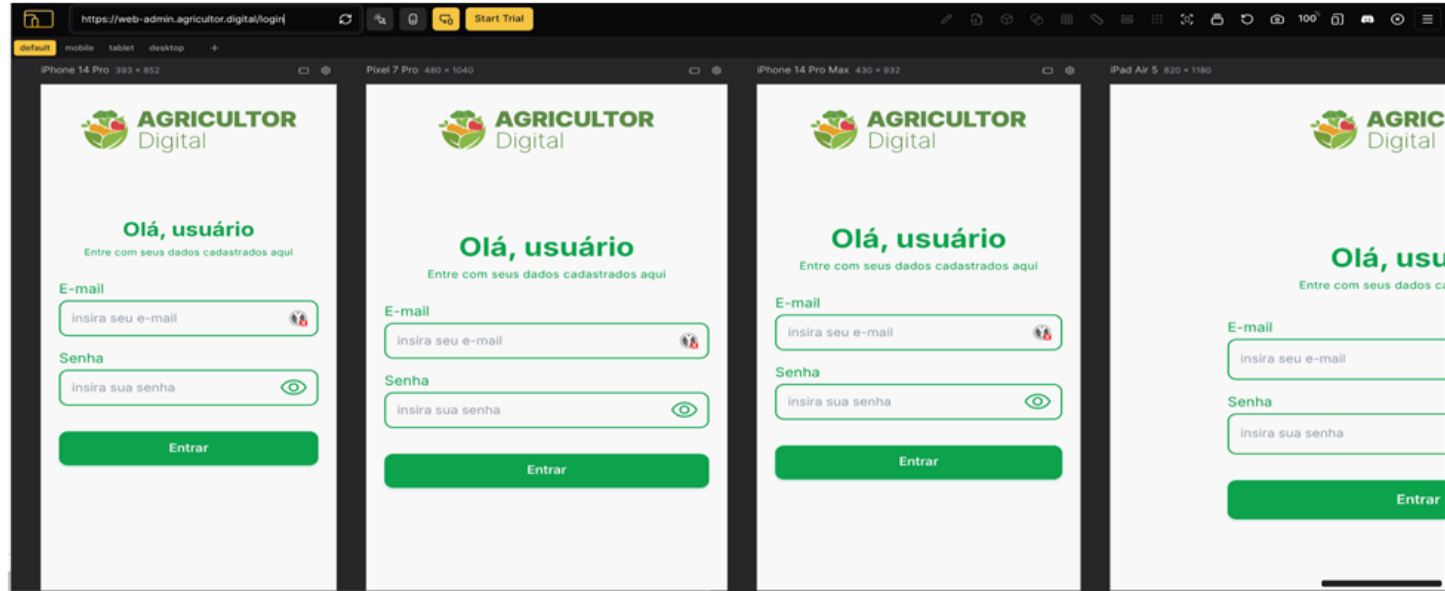
Descrição do requisito: as páginas do sistema web devem adaptar-se adequadamente a diferentes tamanhos de tela (computador, tablet e smartphone), mantendo a usabilidade nos navegadores Chrome, Edge e Firefox.

Resultado da verificação: durante a demonstração a solução foi acessada em navegadores distintos e em janelas redimensionadas; a interface reorganizou seus elementos de maneira responsiva e manteve a navegação estável em todos os dispositivos testados.

Situação: Atendido.

Evidência:





7.1.2 e 7.1.7 – Sessão de FAQ, Termos, Política de Privacidade e vídeos de treinamento

Descrição do requisito: o site deve possuir área para perguntas frequentes (FAQ), exibir Termo de Uso e Política de Privacidade e disponibilizar links ou vídeos de treinamento. Esses conteúdos devem ser acessíveis e editáveis pela administração.

Resultado da verificação: foram verificados os menus “FAQ”, “Termos de Uso” e “Política de Privacidade”, todos configuráveis via painel administrativo. A contratada demonstrou também a publicação de vídeos e materiais de treinamento para usuários.

Situação: Atendido.

Evidência:



7.1.3 – Exibição de mapas e redirecionamento via Google Maps

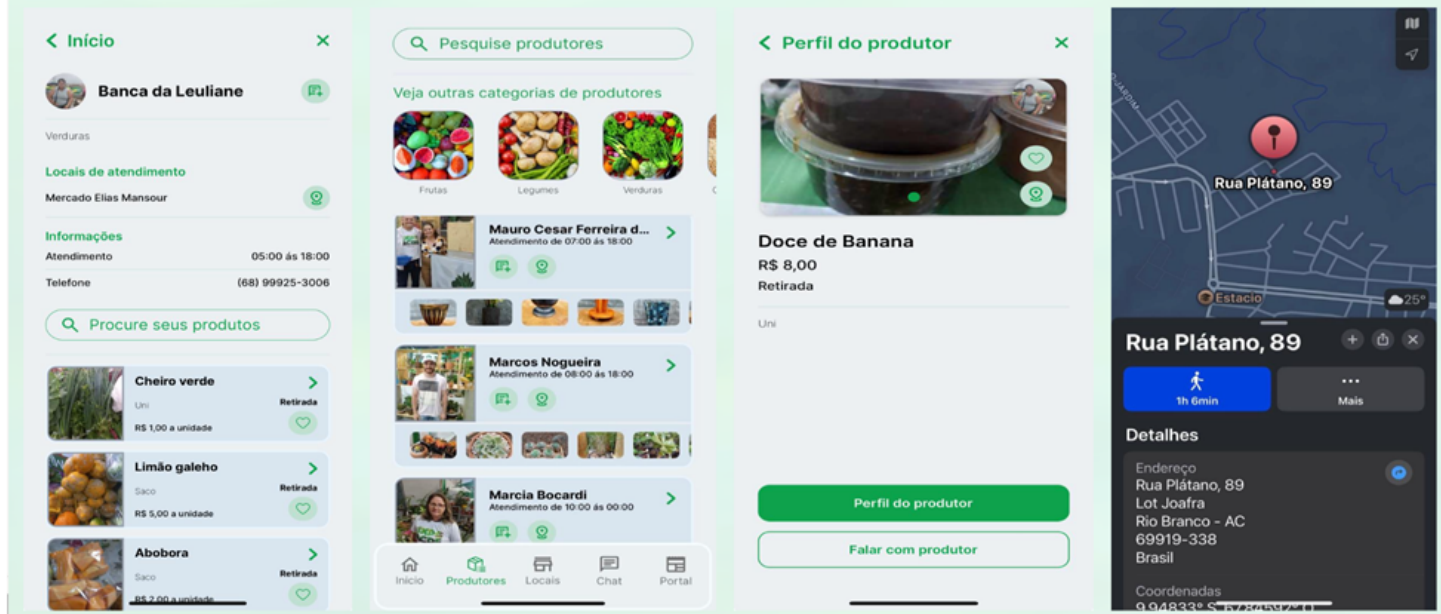
Descrição do requisito: o sistema deve integrar mapas para localizar feiras e mercados e permitir o redirecionamento para rotas através do Google Maps.

Resultado da verificação: a solução exibiu corretamente mapas interativos com a localização das feiras cadastradas. Ao selecionar um ponto, a aplicação redirecionou o usuário ao aplicativo de mapas para traçar a rota.

Situação: Atendido.

Evidência:

Perfil Consumidor



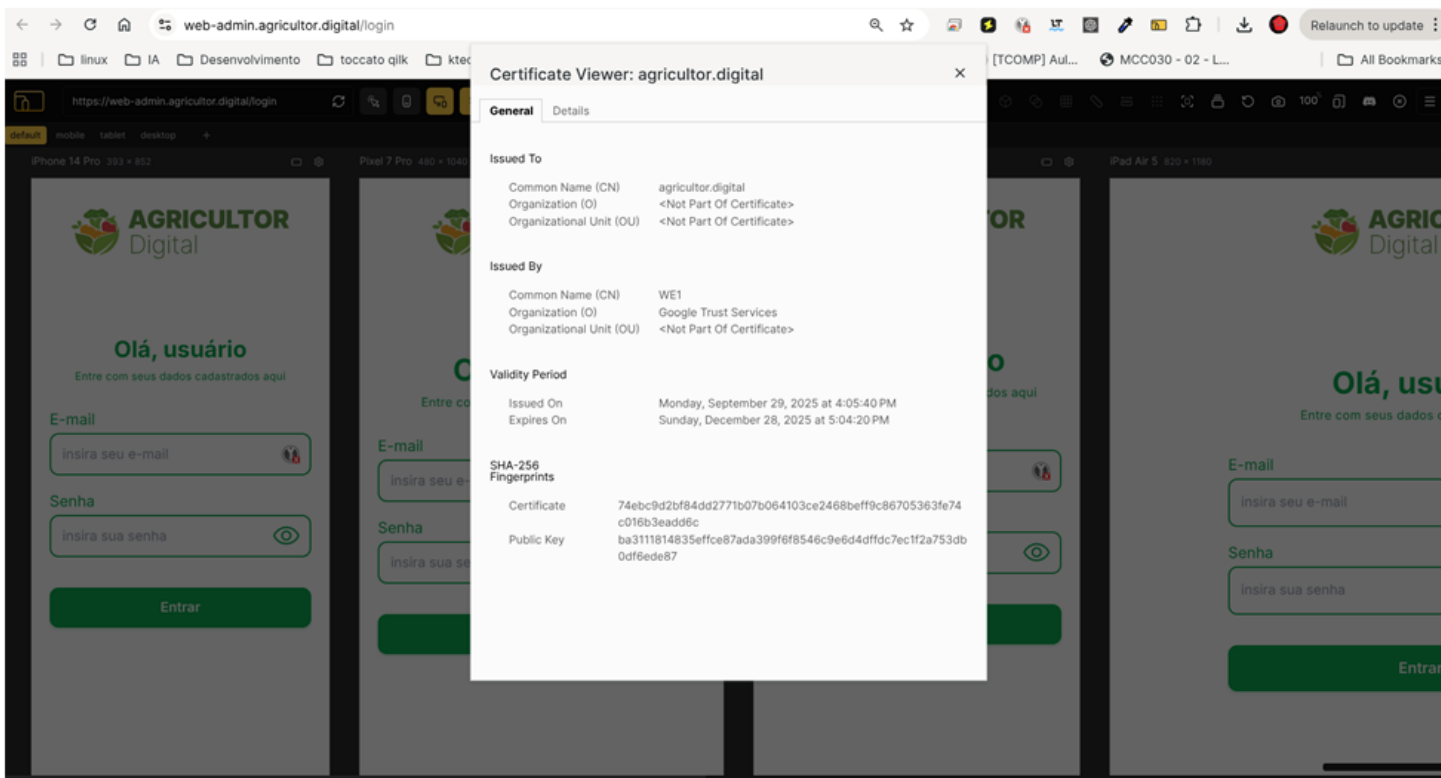
7.1.4 e 7.1.5 – Mecanismos de segurança

Descrição do requisito: implementar mecanismos de expiração de sessão, captcha no login, restrição de sessão única e geração de logs de acesso para evitar acessos indevidos.

Resultado da verificação: a contratada apresentou as configurações de segurança: a tela de login possui proteção por captcha, as sessões expiram após inatividade e o sistema impede logins simultâneos com o mesmo usuário. Logs de acesso e de operações ficam disponíveis para auditoria.

Situação: Atendido.

Evidência:



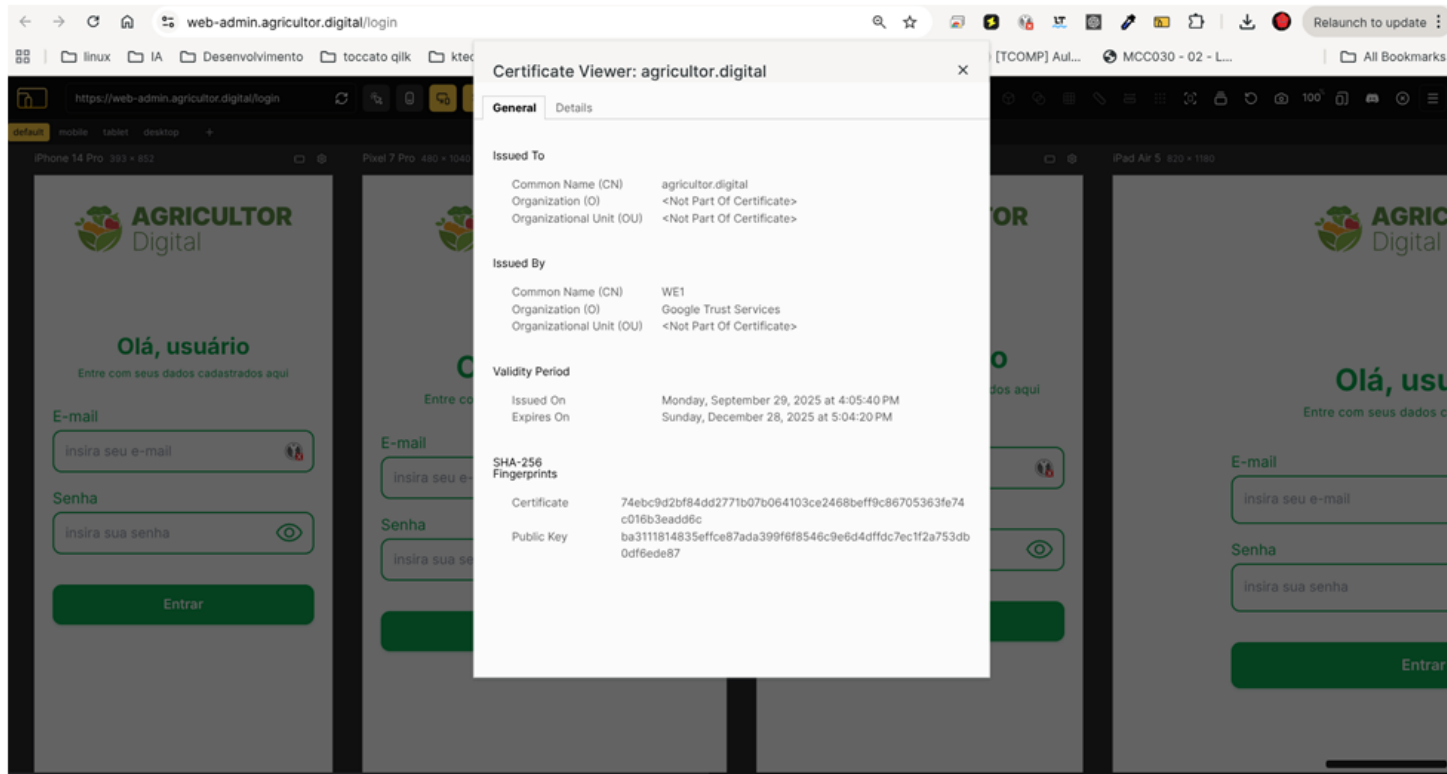
7.1.6 – Criptografia (SSL/TLS) e integridade de dados

Descrição do requisito: todo o tráfego de dados deve ser realizado em canal seguro (HTTPS), com certificados SSL/TLS válidos e criptografia de informações sensíveis.

Resultado da verificação: a aplicação web foi acessada via HTTPS com certificado válido; as credenciais de usuários são armazenadas de forma criptografada segundo as melhores práticas.

Situação: Atendido.

Evidência:



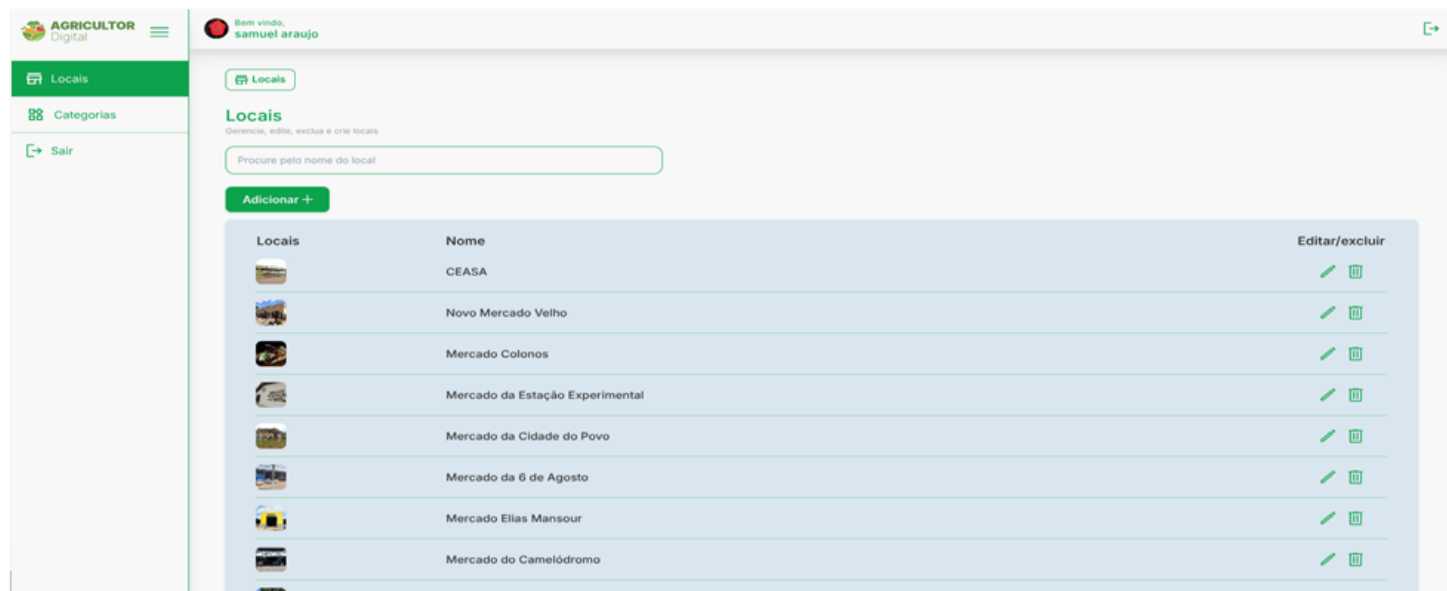
7.2.1 – Integração do app com o sistema web

Descrição do requisito: o aplicativo móvel deve consumir as mesmas informações do site, refletindo postagens, feiras, destaques e demais dados em tempo real.

Resultado da verificação: a equipe avaliadora observou que alterações efetuadas no painel web são replicadas no aplicativo e vice-versa para as funcionalidades previstas. Os dados sincronizaram sem discrepâncias.

Situação: Atendido.

Evidência:



7.2.2, 7.2.3 e 7.2.4 – Perfil de usuário final

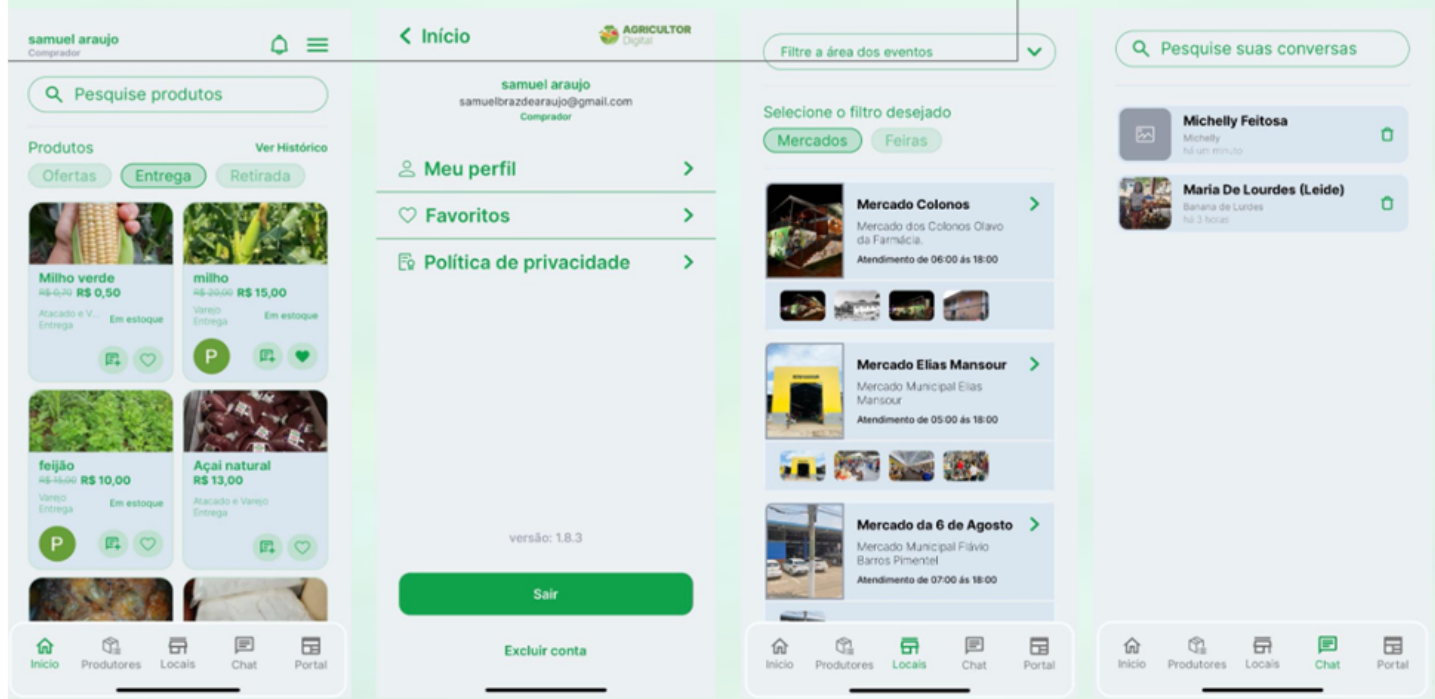
Descrição do requisito: o app deve disponibilizar ao usuário final a listagem de produtos e produtores rurais, permitir consulta a histórico de produtos, interações via chat e receber notificações.

Resultado da verificação: foi demonstrado o fluxo de cadastro e login de usuários; o app permite pesquisar produtos e produtores, visualizar históricos, enviar mensagens por chat e receber notificações sobre novos pedidos e mensagens.

Situação: Atendido.

Evidência:

Perfil Consumidor



7.2.6 e 7.2.7 – Perfil de produtor

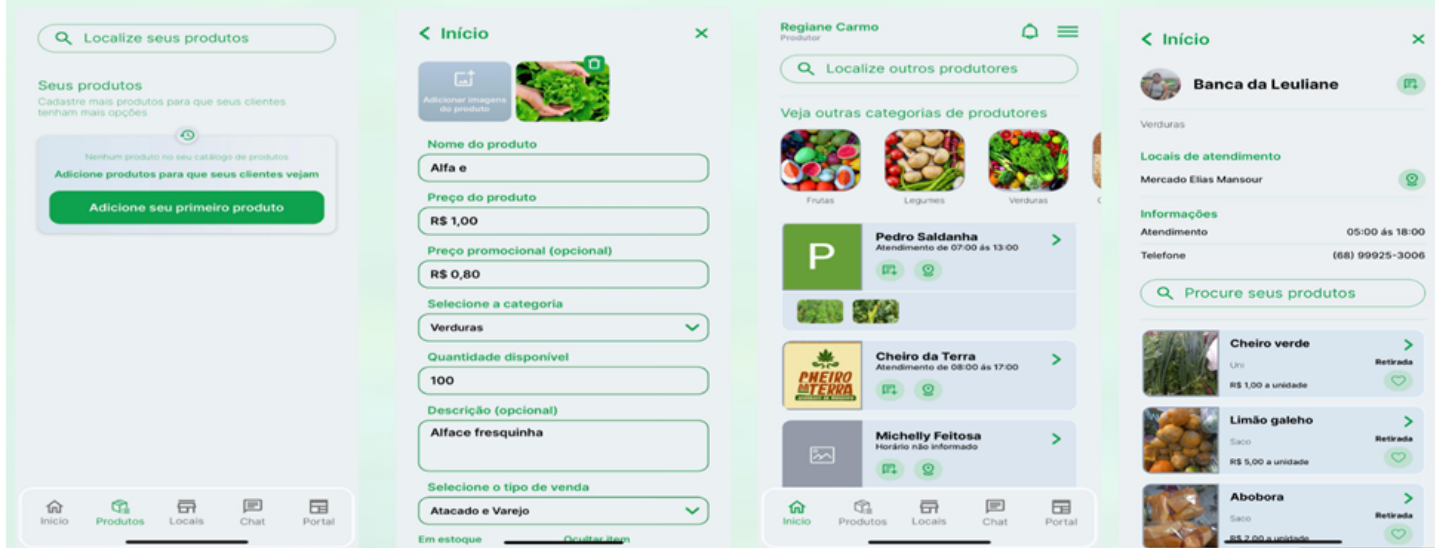
Descrição do requisito: os produtores devem conseguir cadastrar e editar produtos, visualizar histórico de mensagens com consumidores e consultar feiras e horários de atendimento.

Resultado da verificação: na área do produtor o app permite cadastrar produtos com nome, descrição, preço e forma de entrega, bem como consultar demanda e interagir com consumidores via chat. Tabelas de feiras e horários ficaram acessíveis.

Situação: Atendido.

Evidência:

Perfil Produtor



7.3.2 – Disponibilidade do app em Android e iOS

Descrição do requisito: a aplicação móvel deve estar disponível para instalação em Android e iOS, com desempenho adequado.

Resultado da verificação: a contratada apresentou o aplicativo instalado em dispositivos Android e iOS (via lojas) e demonstrou boa performance sem travamentos.

Situação: Atendido.

Evidência:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.agricultordigital>

<https://apps.apple.com/br/app/agricultor-digital/id6550889565>

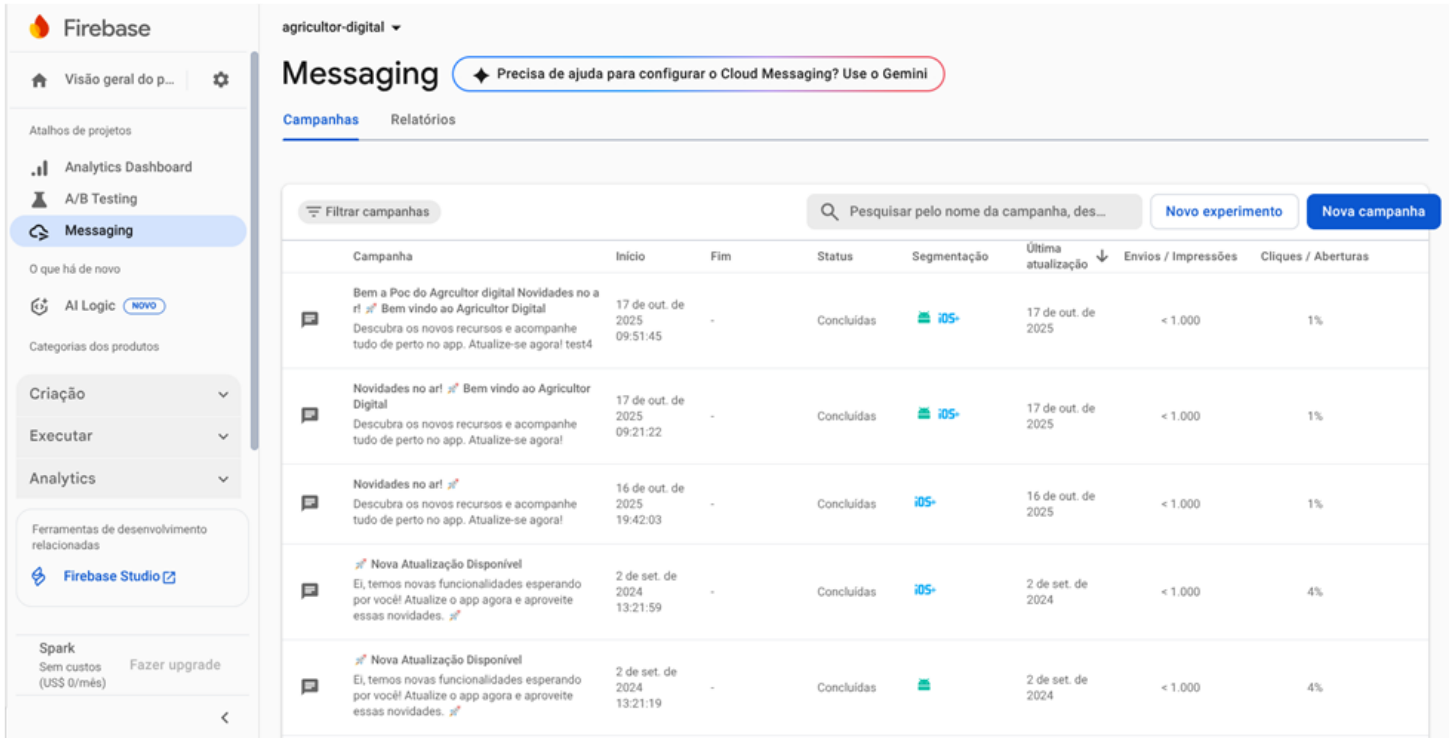
7.2.11 – Serviço de notificação push

Descrição do requisito: as notificações push devem funcionar para alertar usuários e produtores sobre pedidos, mensagens e demais eventos relevantes.

Resultado da verificação: foram realizados testes de envio de notificações; os usuários receberam alertas em tempo real no dispositivo móvel, confirmando o funcionamento da infraestrutura de push.

Situação: Atendido.

Evidência:



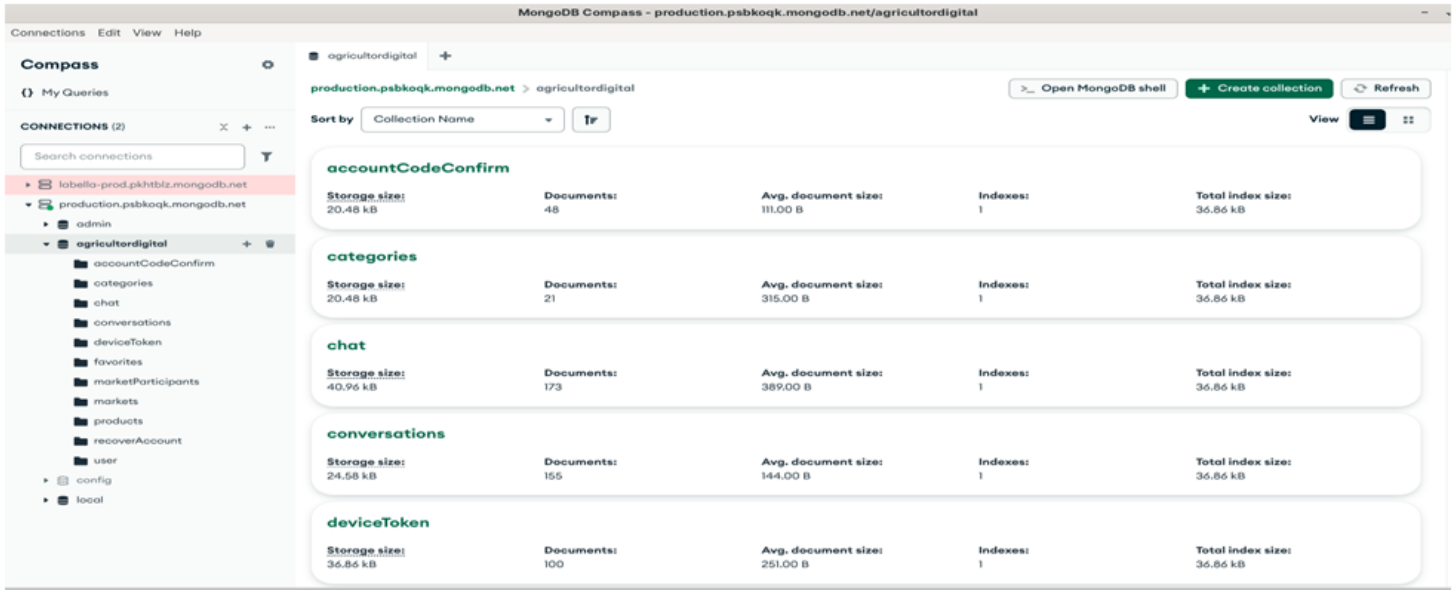
7.3.1 – Compatibilidade de banco de dados

Descrição do requisito: o sistema web deve utilizar banco de dados relacional (MySQL/MariaDB) e o aplicativo mobile deve utilizar MongoDB em versão compatível, com replicação e escalabilidade.

Resultado da verificação: a contratada apresentou a arquitetura com MySQL para o módulo web e MongoDB para o aplicativo, ambos configurados em cluster com replicação ativa e compatíveis com as versões exigidas.

Situação: Atendido.

Evidência:



7.3.6 – Arquitetura em containers e alta disponibilidade

Descrição do requisito: a solução deve ser implantada em arquitetura de containers, com alta disponibilidade e escalabilidade.

Resultado da verificação: foram exibidos dashboards de orquestração que comprovaram a utilização de contêineres com múltiplas réplicas, balanceamento de carga e capacidade de expansão conforme demanda.

Situação: Atendido.

Evidência:



Código Fonte



APP
<https://github.com/jaissonssantos/agricultor-digital-app>

API
<https://github.com/jaissonssantos/agricultor-digital-api>

APLICAÇÃO
<https://github.com/jaissonssantos/agricultor-digital-web-admin>

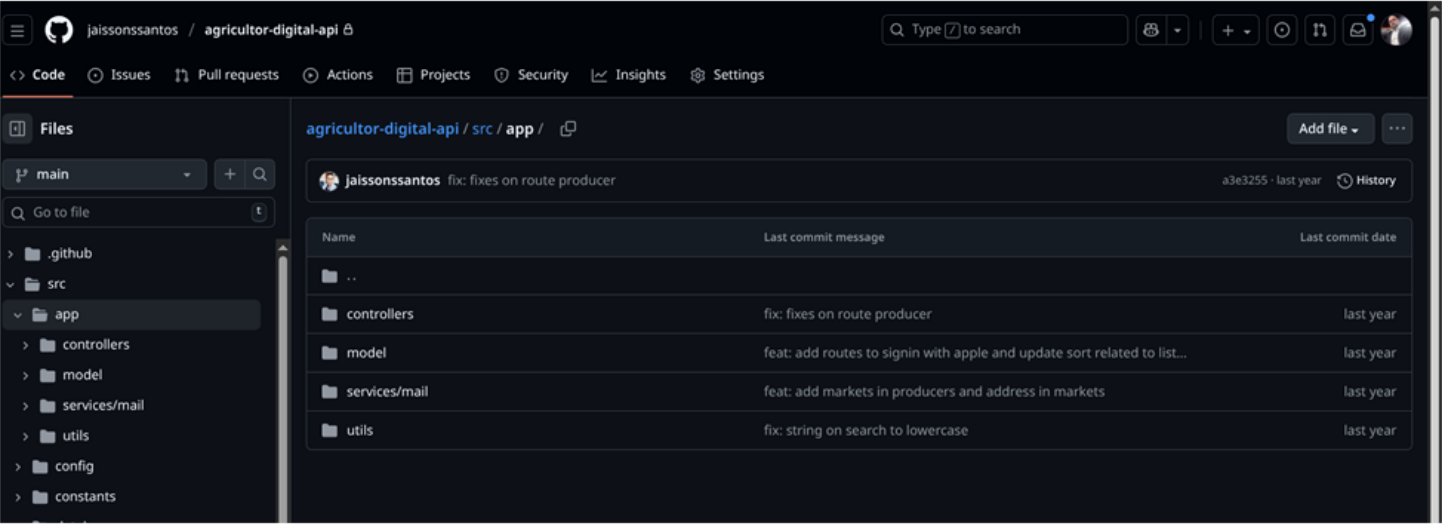
7.3.7 – Balanceadores e Ingress Controller

Descrição do requisito: deve haver recursos de balanceamento de carga e Ingress Controller para gerenciamento de tráfego e segurança.

Resultado da verificação: a empresa demonstrou o uso de balanceadores de carga e Ingress Controller integrados ao cluster.

Situação: Atendido.

Evidência:



Name	Last commit message	Last commit date
..		
controllers	fix: fixes on route producer	last year
model	feat: add routes to signin with apple and update sort related to list...	last year
services/mail	feat: add markets in producers and address in markets	last year
utils	fix: string on search to lowercase	last year

7.3.5 – Hospedagem e publicação do aplicativo

Descrição do requisito: a contratada deve provisionar ambiente de hospedagem para o sistema e publicar o aplicativo nas lojas Google Play e Apple Store; o login deve permitir autenticação via contas Google, Apple, telefone e e-mail com validação em duas etapas.

Resultado da verificação: a solução foi apresentada em ambiente de produção hospedado pela contratada. O aplicativo encontra-se disponível na Google Play e na Apple Store e permite login via contas externas e verificação em duas etapas para telefone/e-mail.

Situação: Atendido.

Evidência:

Prévia da App Store

Abra a Mac App Store para comprar e baixar apps.



Agricultor Digital

Conecta produtor ao consumidor

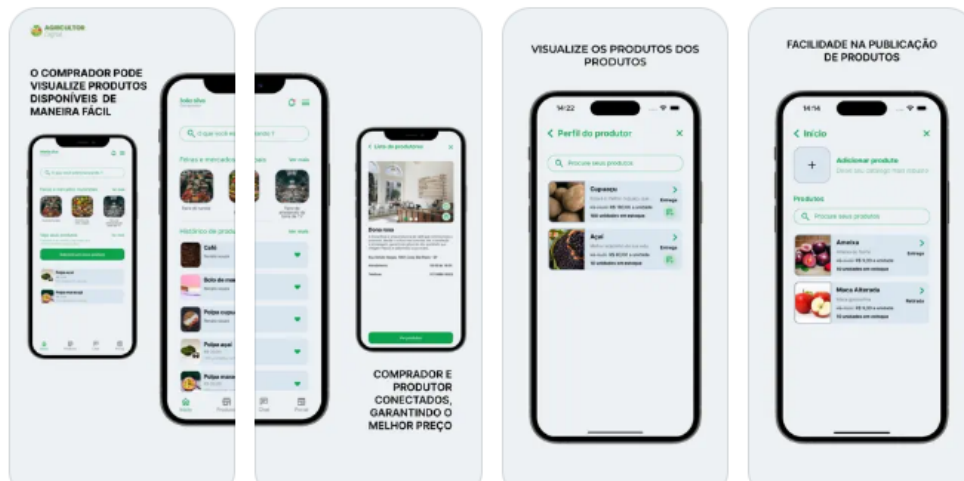
Kambo Tecnologia LTDA

Desenvolvido para iPhone

★★★★★ 5,0 + 1 avaliação

Grátis

Capturas de tela do iPhone




[Google Play](#)

[Jogos](#)
[Apps](#)
[Livros](#)
[Crianças](#)

Agricultor Digital

ktechmobi®

100+ downloads


 Classificação Livre

Instalar em outros locais

Compartilhar

Este app não está disponível para nenhum dos seus dispositivos



Suporte do app

Mais apps para você testar


 Prime Video
Amazon Mobile LLC
4,0 ★


 Instagram Lite
Instagram
4,1 ★

7.4.1 – Material de apoio

Descrição do requisito: devem ser disponibilizados vídeos, FAQs e manuais de uso hospedados no site e acessíveis pelo aplicativo, além de material para impressão quando necessário.

Resultado da verificação: foram apresentadas seções de ajuda com vídeos tutoriais, manuais em formato PDF e FAQs que podem ser acessados tanto pelo portal quanto pelo aplicativo.

Situação: Atendido.

Evidência:

> [Pedir ao Gemini](#)

Tipo		Pessoas	Modificado	Fonte
Nome				Proprietário
	CEASA DIGITAL			 eu
	agricultor informativo 			 eu
	categorias 			 eu
	Email 			 eu
	Esclarecimentos 			 eu

7.4.2 – Responsabilidade pela execução do treinamento

Descrição do requisito: a contratada deve disponibilizar instrutores, arcar com despesas de transporte, hospedagem e fornecer material de treinamento inicial conforme cronograma acordado.

Resultado da verificação: a empresa confirmou que realizará a capacitação de acordo com o cronograma que será apresentado pela secretaria, contemplando os principais mercados de todas as regionais do Acre.

Situação: Atendido.(Fornecedor ciente)

7.5.1 – Canais de atendimento

Descrição do requisito: o serviço de suporte deve oferecer canais para que o usuário final registre falhas ou solicitações, como formulários, e-mail e WhatsApp, com definição de prazos de atendimento (SLA).

Resultado da verificação: foi demonstrado o canal de suporte dentro do sistema web e do aplicativo, com opção de abertura de chamados via formulário, e-mail e atendimento por WhatsApp. A contratada apresentou os tempos de resposta (SLAs) e a equipe dedicada ao suporte.

Situação: Atendido.

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail suporte@agricultor.digital.
Obrigado por confiar no Agricultor Digital para suas necessidades de beleza e bem-estar pra autônomos!

Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

No Agricultor Digital, levamos a sua privacidade a sério e estamos comprometidos com a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Finalidade e Base Legal para o Tratamento de Dados

Os dados pessoais que coletamos são utilizados para fins específicos e legítimos, como a autenticação de usuários, melhoria de nossos serviços e comunicação com você. A base legal para o tratamento dos dados pode incluir o seu consentimento, a execução de um contrato, o cumprimento de uma obrigação legal, entre outros.

Direitos dos Titulares dos Dados

Você, como titular dos dados, tem o direito de acessar, corrigir, excluir, restringir ou se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Também tem o direito à portabilidade dos dados e a retirar o seu consentimento a qualquer momento. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail suporte@agricultor.digital.

Compartilhamento de Dados

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com nossos parceiros de negócio e prestadores de serviço, sempre em conformidade com a LGPD. Também podemos compartilhar seus dados com autoridades competentes, quando requerido por lei ou para proteger nossos direitos.

Segurança e Armazenamento de Dados

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou destruição. Os dados serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

O nosso encarregado de proteção de dados está à disposição para responder a quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas aos seus dados pessoais. Você pode entrar em contato com o nosso DPO através do e-mail dpo@agricultor.digital.

7.5.2 – Suporte disponível durante a vigência contratual

Descrição do requisito: o suporte deve permanecer disponível durante toda a vigência contratual, garantindo o atendimento às solicitações dos usuários.

Resultado da verificação: a empresa comprometeu-se formalmente a fornecer suporte contínuo no período contratual, com equipe e estrutura dimensionadas para atender a demanda prevista.

Situação: Atendido.(Fornecedor ciente)

7.6.1 – Prazo de instalação e configuração

Descrição do requisito: a contratada deve demonstrar plano de ação para instalar e configurar a solução em até cinco dias úteis após a ordem de serviço.

Resultado da verificação: Após análise do aplicativo e interface WEB, restou claro que a implantação pode ser concluída dentro do prazo de cinco dias úteis.

Situação: Atendido.

7.6.2 – Validação final de aceite

Descrição do requisito: ao final da POC deve haver validação formal do sistema (web e app) para emissão do documento de aceite pela SEAGRI, condicionada ao atendimento de todos os requisitos.

Resultado da verificação: com a comprovação de todos os itens acima, a equipe avaliadora se posiciona favorável a aprovação, confirmando que a solução está apta a entrar em produção.

Situação: Atendido.

CONCLUSÃO

A Prova de Conceito do CEASA Digital demonstrou, de forma prática, o atendimento integral aos requisitos funcionais, técnicos, de infraestrutura, suporte, treinamento e implantação definidos no Estudo Técnico Preliminar. A empresa HYDROS – Consultoria e Desenvolvimento Ltda comprovou a capacidade de entregar e operar a solução conforme o previsto no Pregão Eletrônico SRP nº 439/2025. Todos os itens avaliados foram classificados como Atendidos. Com isso, julgo **APROVADA** a PoC.

Thiago de Almeida Alencar

Diretor de Pesquisa, Tecnologia e Inovação do Agronegócio
Decreto nº 2.535-P/2023



Documento assinado eletronicamente por **THIAGO DE ALMEIDA ALENCAR**, Diretor de Pesquisa, Tecnologia e Inovação do Agronegócio, em 22/10/2025, às 11:07, conforme horário oficial do Acre, com fundamento no art. 11, § 3º, da [Instrução Normativa Conjunta SGA/CGE nº 001, de 22 de fevereiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.sei.ac.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0017890720** e o código CRC **99F77608**.